



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ.Δ/ση: Αγία Ειρήνη Χρυσοβαλάντου
Ταχ.Κώδικας:71410 Ηράκλειο Κρήτης
Τηλ.: 2813413198
e-mail: kkppk.dioikisi@gmail.com

Ηράκλειο, 30/6/2023
Αρ. πρωτ. οικ. 1083

logistirio@ikpreth.gr

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, για την ανάδειξη αναδόχου παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης Ενιαίων Υποδομών Πληροφορικής, για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, προς κάλυψη επιτακτικών αναγκών του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης προϋπολογισθείσας συνολικής δαπάνης # 7.347,00€ # συμπτ/νου ΦΠΑ 24%, ΚΑΕ 0419, CPV 72253200-5, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση μόνο την τιμή.

Το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης, έχοντας υπόψη τις παρακάτω διατάξεις, όπως ισχύουν έως και σήμερα:

1. Τις διατάξεις των άρθρων 9 και 13 του Ν. 4109/2013 «Κατάργηση και συγχώνευση νομικών προσώπων του Δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα –Σύσταση Γενικής Γραμματείας για το συντονισμό του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις»
2. Το Ν.3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ112/Α/13-07-2010).
3. Την αριθμ.Π1/3305 τ.β.ΦΕΚ1789/12-11-2010 «Σύναψη εκτέλεση και διαδικασίες σύναψης συμβάσεων προμηθειών, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 2 (παρ.5,12,13 και 16) του Ν.2286/95.
4. Το Ν. 4281/2014 «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου οικονομικών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ160/Α/8-8-2014).
5. Την υπ' αριθ. Αριθμ. 108141/15-11-2022 (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ. 1165/15.12.2022) απόφαση της Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων με θέμα «Ορισμός μελών στο Δ.Σ. του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης»
6. Του Ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", όπως τροποποιήθηκε και ισχύει(του Ν.4497/2017,αρθ.107 (ΦΕΚ Α' 171/13-11-2017), του Ν. 4605/2019,αρθ.43 (ΦΕΚ 52/τ. Α'/1-4-2019), του Ν.4608/2019, αρ.33 (ΦΕΚ 66/τ.Α'/25-04-2019), του Ν.4609/2019, αρθ.56 (ΦΕΚ 67/τ.Α'/03-05-2019) και του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ36/Α/9-3-2021).περί τροποποιήσεων του Ν.4412/2016}.
7. Του Ν.4270/2014(ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ)- δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
8. Του Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων»
9. Του Π.Δ 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/Α/05-08- 2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από Διατάκτες».

10. Την αρ. 674/42η/ 18-10-2022 απόφαση ΔΣ ΚΚΠΚΚ περί έγκρισης τροποποίησης της υπ' αρ. 81/8η/17-02-2022 (ΑΔΑ: 6Θ5ΔΟΞΝ5-ΘΨΤ) απόφασης συγκρότησης Επιτροπών για τις ανάγκες των Παραρτημάτων του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης.
11. Την λήξη της παράτασης Σύμβασης παροχής υπηρεσιών συντήρησης ενιαίων υποδομών πληροφορικής με τον κ. Μουμούρη Κων/νο.
12. Το υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. 67/24-05-2023 (ΑΔΑΜ:23REQ012752612) πρωτογενές αίτημα για υπηρεσίες Συντήρησης Υποδομών Πληροφορικής, για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών στο ΚΚΠΚΚ
13. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΑΥ 308/25-05-2023 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 23REQ012752612) (ΑΔΑ: 6ΣΟΜΟΞΝ5-7ΑΙ).
14. Την με αρ. 444/22¹/26-05-2023 απόφαση του Δ. Σ. του Κ.Κ.Π.Π.Κ. περί Έγκριση σκοπιμότητας για την πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την ανάδειξη αναδόχου παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Υποδομών Πληροφορικής, για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, προς κάλυψη επιτακτικών αναγκών του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης, προϋπολογισθείσας συνολικής δαπάνης #7.347,00€# συμπ/νου ΦΠΑ 24%, ΚΑΕ 0419, CPV 72253200-5, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση μόνο την τιμή.

ΑΝΑΚΟΙΝΩΝΕΙ

Την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάδειξη μειοδότη παροχής Υπηρεσιών Συντήρησης Ενιαίων Υποδομών Πληροφορικής, για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, προς κάλυψη επιτακτικών αναγκών του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης, προϋπολογισθείσας συνολικής δαπάνης #7.347,00€# συμπ/νου ΦΠΑ 24%, ΚΑΕ 0419, CPV 72253200-5, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση μόνο την τιμή.

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης
Ταχυδρομική διεύθυνση	Αγία Ειρήνη Χρυσοβαλάντου
Πόλη, τ.κ.	Ηράκλειο Κρήτης, 71410
Τηλέφωνο, Fax	2813413166, 2813413179
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	pak@otenet.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες ¹	Ματθαιάκη Αρετή, τηλ 2813413198, e-mail: kkppk.dioikisi@gmail.com Πολυχρονάκη Ιωάννα, τηλ 2831341103, e-mail: logistirio@ikpreth.gr
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο	(URL) www.pronoianet.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής²

Το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης είναι Ν.Π.Δ.Δ., λειτουργεί προς εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος και εποπτεύεται από το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας.

- 1 Συμπληρώνεται το όνομα, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου και τηλεομοιοτυπικού μηχανήματος (FAX), η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) της υπηρεσίας που διενεργεί τον διαγωνισμό, καθώς και ο αρμόδιος υπάλληλος της υπηρεσίας αυτής, άρθρο 53 παρ. 2 περ. γ του ν. 4412/2016
- 2 Αναφέρεται το είδος της Α.Α., πχ Υπουργείο, Περιφέρεια, Αποκεντρωμένη Διοίκηση, Νοσοκομείο, Δήμος, ΑΕ του Δημοσίου κλπ και αν αποτελεί "κεντρική κυβερνητική αρχή (ΚΚΑ)" ή "μη κεντρική αναθέτουσα αρχή" κατά την έννοια του άρθρου 2 παρ. 1 περ. 2 και 3 του ν. 4412/2016

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.³

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η Παροχή Υπηρεσιών περίθαλψης, διαβίωσης, εκπαίδευσης & υγείας, ατόμων με αναπηρία, ανήλικων και γερόντων.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Για την επιτάχυνση των διαδικασιών και για τη διευκόλυνση των ενδιαφερόμενων προμηθευτών, το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας διεξάγει έρευνα αγοράς μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτημάτων / προσφορών iSupplies (<http://isupplies.gr>) της εταιρείας iSmart P.C.

Προκειμένου να μπορέσετε να συμμετέχετε και να υποβάλετε απαντήσεις σχετικά με τις προσκλήσεις ενδιαφέροντος ή/και υποβολής προσφοράς, θα πρέπει να αποκτήσετε κωδικούς πρόσβασης για την εφαρμογή.

Η εγγραφή στην πλατφόρμα iSupplies είναι δωρεάν και γίνεται είτε μέσω τηλεφώνου στην iSmart P.C. στο 2103601671 είτε συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα εγγραφής στη διεύθυνση: <https://isupplies.gr/auth/register>.

Για κάθε έρευνα που καλείστε να συμμετάσχετε, θα ενημερώνεστε μέσω email στη διεύθυνση ηλεκτρονικής

αλληλογραφίας που θα δηλώσετε κατά την εγγραφή σας.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία σχετικά με την πλατφόρμα iSupplies μπορείτε να απευθύνεστε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: email: info@isupplies.gr, Τηλ: 2103601671.

Χρηματοδότηση της σύμβασης⁴

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης, για το οποίο διενεργείται η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Κ.Α.Ε.: 0419 με σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2023 του Φορέα.⁵

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της πρόσκλησης είναι η ανάδειξη μειοδότη παροχής υπηρεσιών Συντήρησης Υποδομών Πληροφορικής, για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, προς κάλυψη επιτακτικών αναγκών του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης, **με δυνατότητα παράτασης της σύμβασης για έξι (6) ακόμα μήνες, μετά από σχετική απόφαση Δ.Σ. του Φορέα.**

Κωδικός του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72253200-5 (Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής).

Η εκτιμώμενη προϋπολογισθείσα αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 7.347,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, ΚΑΕ 0419.

3 Επιλέγεται η κύρια δραστηριότητα της Α.Α., βλέπε και Παράρτημα ΙΙ (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα Ι, παρ. 1.5, Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296). α) Γενικές δημόσιες υπηρεσίες β) Άμυνα, γ) Δημόσια τάξη και ασφάλεια, δ) Περιβάλλον, ε) Οικονομικές και δημοσιονομικές υποθέσεις, στ) Υγεία, ζ) Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας, η) Κοινωνική προστασία, θ) Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία, ι) Εκπαίδευση, ια) Τυχόν άλλη δραστηριότητα.

4 Άρθρο 53 παρ. 2 εδ. ζ ν. 4412/2016

5 Αναφέρονται τα στοιχεία του Φορέα, της Συλλογικής Απόφασης και του Κωδικού Αριθμού Εξόδων τους οποίους βαρύνει η πίστωση για την χρηματοδότηση της σύμβασης

1.4 Κριτήρια Ανάθεσης – Γενικοί Όροι

Κριτήριο ανάθεσης⁶ της Σύμβασης⁷ είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση μόνο την τιμή, όπως αναλυτικά αναφέρονται παρακάτω.

Σε περίπτωση που οι προσφορές ξεπερνούν την προϋπολογισθείσα δαπάνη το αίτημα θα ακυρώνεται και θα ξαναδημοσιεύεται .

Εκτός της **οικονομικής προσφοράς** και προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 του αρθ. 73 του Ν. 4412/2016, παρακαλούμε για την επιπλέον αποστολή και υποβολή:

α. **Υπεύθυνη δήλωση** εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου στην οποία να αναγράφεται ότι:

1. Δεν συντρέχουν στο πρόσωπο τους οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016
2. Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης
3. Αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα και συμμορφώνονται με τους όρους (παραδοτέα) της παρούσας πρόσκλησης
4. Δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ.2 του άρθ.18 του Ν.4412/2016
5. Δεν έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο(2)διενεργηθέντες ελέγχους και
6. Δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας
 - β. **Φορολογική ενημερότητα**, οποία να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της, άλλως στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή της
 - γ. **Ασφαλιστική ενημερότητα**, η οποία να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της, άλλως στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή της.
 - δ. **Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου** που θα έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κατάθεσης των δικαιολογητικών (όπου απαιτείται).

Διευκρινίσεις θα δίνονται μόνο μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργειας διαγωνισμού

Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών: **Δευτέρα 3/7/2023 και ώρα 14.00.**

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών: **Παρασκευή 7/7/2023 και ώρα 14.00 π.μ.**

Η ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών είναι η **Παρασκευή 7/7/2023 και ώρα 15.00 π.μ.**

1.6 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ (ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ)

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης Υποδομών Πληροφορικής ως ακολούθως:

Έργο: Συντήρηση ενιαίων υποδομών πληροφορικής του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης και των παραρτημάτων του.

Οργανωτική διάταξη

Το κέντρο κοινωνικής πρόνοιας περιφέρειας Κρήτης αποτελείται από 7 οργανικές μονάδες οι οποίες είναι γεωγραφικά κατανεμημένες στην περιφέρεια Κρήτης:

- Παράρτημα ΑΜΕΑ Χανίων
- Παράρτημα Προστασίας Παιδιών και Νέων Χανίων
- Παράρτημα ΑΜΕΑ Ρεθύμνου
- Παράρτημα Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών με Αναπηρία Ηρακλείου (κτίριο Ηρακλείου και κτίριο Πόμπιας)
- Παράρτημα Προστασίας Παιδιού Ηρακλείου
- Παράρτημα Προστασίας Παιδιού Λασιθίου
- Παράρτημα ΑΜΕΑ Λασιθίου.

Παρούσα υλικοτεχνική υποδομή πληροφορικής

Το παράρτημα ΑΜΕΑ Χανίων είναι διασυνδεδεμένο με το δίκτυο σύζευξης με οπτική ίνα 100 Mrbs. Διαθέτει 4 βασικούς κατανεμητές και διαμορφωμένο χώρο για φιλοξενία computer room. Η διασύνδεση μεταξύ των κατανεμητών γίνεται με οπτικές ίνες multimode 50/125 με ταχύτητα 1000 Mbps Ethernet. Το δίκτυο είναι χωρισμένο σε λογικούς Layer 2 τομείς 802.1 qVLANs (Voip, Erp, Wifi). Διαθέτει 3 Server που εξυπηρετούν της υποδομές του διοικητικού του συστήματος. Έναν με λειτουργικό σύστημα Windows 2003 web edition που χρησιμοποιείται σαν διακομιστής κοινής χρήσης αρχείων και διακομιστής βάσεων δεδομένων για το παλαιό επιχειρησιακό σύστημα λειτουργίας του παραρτήματος που πλέον χρησιμοποιείτε μόνο για λόγους αναφοράς αρχείου. Έναν με λειτουργικό σύστημα windows 2012, data baseMS-SQL που χρησιμοποιείται για το νέο σύστημα μηχανογράφησης που εξυπηρετεί το τμήμα οικονομικών, προμηθειών και τα τμήματα διαχείρισης υλικού του κέντρου κοινωνικής μέριμνας, Έναν με λειτουργικό σύστημα Windows 2012 που είναι ένας από τους Active Directory Controller που διαθέτει το κέντρο. Παράλληλα παρέχει υπηρεσίες DHCP, DNS, WSUS, Remote VPN Server, Έναν με λειτουργικό σύστημα Windows 2008 Server Web Edition που χρησιμοποιείται ως Oracle DB Server, MS-SQL Server και file Server παλιών εφαρμογών. Η 22 Η/Υ υπολογιστές του παραρτήματος είναι εγκατεστημένοι στο κεντρικό Active Directory proioanet.local που είναι ενιαίο για όλα τα παραρτήματα.

Το παράρτημα ΑΜΕΑ Χανίων διαθέτει ένα επιπλέον Server που αχρησιμοποίητε ως τηλεφωνικό κέντρο (Sip Asterisk Server). Όλες οι τηλεφωνικές συσκευές του είναι VOIP και είναι διασυνδεδεμένες στο Ethernet δίκτυο παραμετροποιημένες στα ανάλογα VLAN.

Το δίκτυο του παραρτήματος ελέγχεται από Firewall βασισμένο στο λειτουργικό σύστημα

FreeBSD το οποίο εκτελεί και χρέη IPSECVPN Server για τα παραρτήματα που δεν διαθέτουν σύζευξης. Η Layer 3 δρομολόγηση μεταξύ των VLAN γίνεται διαμέσου αυτού.

Το παράρτημα προστασίας Παιδιών και Νέων Χανίων είναι διασυνδεδεμένο με το δίκτυο σύζευξης διαμέσου οπτικής ίνας με ταχύτητα 100 Mbps. Διαθέτει 6 σταθμούς εργασίας που σκοπό έχουν να εξυπηρετήσουν τις διοικητικές οικονομικές ανάγκες του παραρτήματος. Σε ένα από τα κτήρια του υπάρχει ξεχωριστό δίκτυο (για λόγους ασφάλειας) Η/Υ για την εξυπηρέτηση των αναγκών παροχής διαδικτύου των παιδιών που φιλοξενούνται με 9 υπολογιστές. Η διασύνδεση μεταξύ των δύο κτηρίων γίνεται με οπτικές ίνες Single Mode 1000 Mbps Ethernet. Υπάρχει για λόγους εφεδρείας και επιπλέον γραμμή VDSL 8~12 Mbps. Οι διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων μεταξύ επιτυγχάνεται με Firewall βασισμένο στο λειτουργικό σύστημα FreeBSD. Το Firewall εφαρμόζει πολιτικές διακοπής της πρόσβασης στο Internet ανά προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα που μεταβάλλονται σύμφωνα με τον κανονισμό του κέντρου. Το ίδιο firewall λειτουργεί και ως layer 3 μεταγωγέως μεταξύ των VLAN του κέντρου (VOIP, ERP, Guest, Children) και εφαρμόζει και πολιτικές πλήρους απομόνωσης μεταξύ τους. Η σταθμοί εργασίας του διοικητικού συστήματος είναι συνδεδεμένη στο κεντρικό Activedirectory του κέντρου και επικοινωνούν με τους Active Directory domain Controller του Παραρτήματος ΑΜΕΑ Χανίων, Παραρτήματος ΑΜΕΑ Λασιθίου και Κεντρικού Ηρακλείου. Παράλληλα χρησιμοποιούν ως database Server του διοικητικού συστήματος το διακομιστή βάσεων δεδομένων που υπάρχει στο παράρτημα ΑΜΕΑ Χανίων. Ως DHCP Server και για τα 4 VLAN χρησιμοποιείτε επίσης το Firewall.

Το παράρτημα προστασίας παιδιών και νέων Χανίων διαθέτει ένα Server που χρησιμοποιείτε ως τηλεφωνικό κέντρο (Sip Asterisk Server). Όλες οι τηλεφωνικές συσκευές του είναι VOIP και είναι διασυνδεδεμένες στο Ethernet δίκτυο παραμετροποιημένες στα ανάλογα VLAN. Η διασύνδεση του asterisk Server με το σύζευξης γίνεται με E1 interface που προσφέρει 32 κανάλια φωνής. Ως τερματικές συσκευές χρησιμοποιούνται η Cisco SPA 303.

Το παράρτημα ΑΜΕΑ Ρεθύμνου διαθέτει γραμμή διασύνδεσης με το σύζευξης 2 Mbps και βασικό δίκτυο δομημένης καλωδίωσης για την εξυπηρέτηση 8 Η/Υ για το διοικητικό οικονομικό σύστημα. Όλοι οι σταθμοί εργασίας είναι συνδεδεμένη το κεντρικό Active Directory του Κέντρου διαμέσου των διακομιστών του Παραρτήματος ΑΜΕΑ Χανίων, Παραρτήματος ΑΜΕΑ Λασιθίου, Κεντρικού Ηρακλείου. Οι σταθμοί εργασίας χρησιμοποιούν την βάση δεδομένων του διοικητικού συστήματος που είναι εγκατεστημένο στον διακομιστή βάσεων δεδομένων του παραρτήματος ΑΜΕΑ Χανίων. Επίσης διαθέτει τις εφαρμογές κεντρικού μητρώου και ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου της ΚΤΠ. Διαθέτει 2 κεντρικούς κατανεμητές. Στον πρώτο κατανεμητή υπάρχει εγκατεστημένο Firewall Mikrotik το οποίο διασυνδέεται με το syzefxis και VDSL Internetlink.

Το Παράρτημα Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών με Αναπηρία Ηρακλείου (κτήριο Ηρακλείου) διαθέτει σύγχρονη δομημένη καλωδίωση μεταξύ των ορόφων, κατανεμημένη σε δύο κύριους κόμβους. Διαθέτει ασύρματο δίκτυο Wifi το οποίο προσφέρει πρόσβαση σε 3 επιμέρους υποδίκτυα: για της επιχειρησιακές ανάγκες του κέντρου, για πρόσβαση των επισκεπτών και τον ασθενών στο Internet, και για πρόσβαση συμφιλοξενούμενων υπηρεσιών στους χώρους του κέντρου. Ο διαχωρισμός μεταξύ των δικτύων γίνεται με 802.1qVLAN. Η διασύνδεση του κέντρου με το διαδίκτυο γίνεται με γραμμή VDSL 100 Mbps & με συμμετρική γραμμή 6 Mbps Με το δίκτυο σύζευξης. Διαθέτει firewall βασισμένο στο λειτουργικό σύστημα FreeBSD, προσφέρει VPNΑπρόσβαση σε εξωτερικούς συνεργαζόμενους φορείς και εταιρείες και IPSEC tunnel που τα παραρτήματα που διαθέτουν σύζευξης. Διαθέτει ένα σύγχρονο server με λειτουργικό σύστημα windows 2012 Server STD, ο οποίος προσφέρει υπηρεσίες Active Directory, DNS, DHCP, WSUS σε 26 σταθμούς εργασίας που διαθέτουν λειτουργικό σύστημα windows 7 κατά κύριο λόγο. Εντός του ίδιου Server υπάρχει εγκατεστημένος εικονικός server σε περιβάλλον Hyper V με λειτουργικό σύστημα windows 2008 Server που εξυπηρετεί τις ανάγκες του κλινικού συστήματος του κέντρου.

Το κλινικό σύστημα είναι web based και λειτουργεί χρησιμοποιώντας τεχνολογία .NET και MS-SQL βάση δεδομένων. Οι διοικητικές οικονομικές εφαρμογές του κέντρου είναι παραμετροποιημένες να αποθηκεύουν τα δεδομένα τους στους διακομιστές βάσεων δεδομένων των παραρτήματος ΑΜΕΑ Χανίων και Λασιθίου. Το κέντρο διαθέτει ένα επιπλέον διακομιστή backup παραμετροποιημένο με το λογισμικό UR Backup που εκτελεί χρέη εφεδρικής αποθήκευσης. Ο Active directory controller του κέντρου είναι σε συνεχής replication με του Active directory Controller του Παραρτήματος ΑΜΕΑ Χανίων και ΑΜΕΑ Λασιθίου. Διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο και τηλεφωνία από το δίκτυο σύζευξης.

Το παράρτημα Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών με Αναπηρία Ηρακλείου (κτίριο Πόμπιας - Μοιρών) διαθέτει διασύνδεση 2 Mbps με το δίκτυο σύζευξης. Το δίκτυο του αποτελείται από έναν καταναμητή που εξυπηρετεί 5 σταθμούς εργασίας για χρήση κατά κύριο λόγο του διοικητικού συστήματος διαχείρισης υλικού. Διαθέτει εγκατεστημένη εφαρμογή διαχείρισης αποθήκης που χρησιμοποιείται σποραδικά για λόγους αρχείου καθώς και πλήθος αρχείων κειμένου, φύλλων εργασίας κλπ. Διαθέτει Layer 3 Switch IBM και επιπλέον τις εφαρμογές κεντρικού μητρώου και ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου του ΚΤΠ. Το backup το αρχείων των σταθμών εργασίας γίνεται διαμέσου UR BACKUP agent στο Server εφεδρικής αποθήκευσης του ΑΜΕΑ Λασιθίου.

Το Παράρτημα Προστασίας Παιδιού Ηρακλείου – Πόρου, διαθέτει σύγχρονο δίκτυο δομημένης καλωδίωσης που εξυπηρετεί 7 Η/Υ για τις ανάγκες του διοικητικού συστήματος και 3 Η/Υ για την αίθουσα πρόσβασης στο Internet των φιλοξενούμενων παιδιών. Η διασύνδεση του γίνεται με σύνδεση VDSL και δίκτυο σύζευξης 2 Mbps. Διαθέτει Firewall Mikrotik που δρομολογεί τις διασυνδέσεις με τους φορείς που διαθέτουν σύζευξης. Το δίκτυο του είναι διαχωρισμένο σε δύο λογικά VLAN απομονωμένα μεταξύ τους (διοικητικού συστήματος, φιλοξενούμενων παιδιών). Οι σταθμοί εργασίας του διοικητικού συστήματος είναι παραμετροποιημένα στο active directory του κέντρου και χρησιμοποιούν ως διακομιστές, τους διακομιστές του Κεντρικού, Παραρτήματος ΑΜΕΑ Χανίων, Παραρτήματος ΑΜΕΑ Λασιθίου. 2 σταθμοί εργασίας που χρησιμοποιούνται στην κοινόχρηστη αίθουσα υπολογιστών από τα φιλοξενούμενα παιδιά διαθέτουν παραμετροποιημένα Parental Control καθώς και χρήστες που για το κάθε παιδί με περιορισμό χρονικής διάρκειας χρήσης. Διαθέτει κεντρική εγκατάσταση Wifi για πρόσβαση των φιλοξενούμενων παιδιών στο Internet που ελέγχεται κεντρικά από το Firewall του κέντρου εφαρμόζοντας πολιτικές time control. Η πρόσβαση στο Internet παρέχεται στα παιδιά διαμέσου του VDSL κυκλώματος καθώς το δίκτυο σύζευξης έχει περιορισμένες δυνατότητες. Διαθέτει εκτεταμένο δίκτυο Access Point για πρόσβαση Internet στα φιλοξενούμενα παιδιά. Το δίκτυο αυτό παρέχει διαβαθμισμένη πρόσβαση που δεν σχετίζεται με των δίκτυο τον Η/Υ του διοικητικού συστήματος. Ο διαχωρισμός γίνεται διαμέσου VLANs.

Το Παράρτημα Προστασίας Παιδιού Λασιθίου - Νεάπολης διαθέτει σύγχρονο δίκτυο. Εξυπηρετεί 6 Η/Υ του διοικητικού συστήματος και 15 Η/Υ που αφορά την αίθουσα πρόσβασης των φιλοξενούμενων παιδιών στο διαδίκτυο. Διαθέτει διασύνδεση με το δίκτυο Syzefxis και επιπλέον διασύνδεση VDSL. Διαθέτει firewall Mikrotik το οποίο έχει παραμετροποιηθεί να δρομολογεί αυτόματα τους σταθμούς εργασίας του διοικητικού συστήματος στο Syzefxis και την κίνηση προς το Internet στο VDSL κύκλωμα. Το firewall απομονώνει το δίκτυο μεταξύ των φιλοξενούμενων και τον σταθμών εργασίας του κέντρου εξασφαλίζοντας του ανάλογους κανόνες ασφάλειας. Το firewall επίσης εξασφαλίζει έλεγχο πρόσβασης ανά προκαθορισμένες ημερομηνίες και ώρες στους υπολογιστές των φιλοξενούμενων παιδιών (time control). Οι 15 υπολογιστές που αφορούν την αίθουσα των φιλοξενούμενων παιδιών επίσης διαθέτουν ενεργοποιημένο των γονικό έλεγχο.

Το Παράρτημα ΑΜΕΑ Λασιθίου διαθέτει δίκτυο δομημένης καλωδίωσης αποτελούμενο από 4 καταναμητές διασυνδεμένους με καλώδιο UTP με ταχύτητα 100 Mbps. Τα ενεργά στοιχεία μπορούν να υποστηρίξουν διασύνδεση μεταξύ των καταναμητών 1000 Mbps. Διαθέτει διασύνδεση

με το σύζευξις δια μέσου οπτικής ίνας 100 Mbps. Έχει εγκατεστημένους 2 Server. Ο πρώτος διαθέτει windows 2003 Server και oracle 10g και εξυπηρετεί το παλιό διοικητικό σύστημα του παραρτήματος και χρησιμοποιείται για λόγους αρχείου. Επίσης προσφέρει υπηρεσίες διαμοιρασμού αρχείων. Ο δεύτερος Server διαθέτει λειτουργικό σύστημα windows 2008, Ms-sql , και χρησιμοποιείται σαν διακομιστής βάσεων δεδομένων του νέου διοικητικού συστήματος για την εξυπηρέτηση των αναγκών του γραφείου μισθοδοσίας και του τμήματος προσωπικού και επιπλέον ως active directory controller του domain pronoianet.local. Επίσης προσφέρει υπηρεσίες DHCP, DNS, WSUS στους σταθμούς εργασίας. Στο παράρτημα είναι επιπλέον εγκατεστημένοι 14 Η/Υ που χρησιμοποιούνται σε εφαρμογές γραφείου, Unisystems Staff, Unisystems Prime, ΔΑΥΚ, ΔΑΠΥ.

Το παράρτημα επίσης διαθέτει firewall βασισμένο στο λειτουργικό σύστημα FreeBSD που εξασφαλίζει τον έλεγχο τις λειτουργίας του δικτύου και τις IPSE Cvrnh συνδέσεις μεταξύ των παραρτημάτων που δεν διαθέτουν σύζευξις. Στο παράρτημα υπάρχει εγκατεστημένος backup server βασισμένος στο λογισμικό ανοικτού κώδικα UR Backup που αναλαμβάνει το καθημερινό backup των δεδομένων των χρηστών του παραρτήματος και μερικών χρηστών άλλων μικρότερων παραρτημάτων όπως το ΑΜΕΑ Πόμπιας.

Κεντρικές υποδομές

Το κέντρο κοινωνικής πρόνοιας περιφέρειας κρήτης έχει προμηθευτεί 100 άδειες χρήσης Panta Antivirus Cloud edition οι οποίες έχουν εγκατασταθεί στο μεγαλύτερο μέρος των σταθμών εργασίας του.

Email: Κάθε φορέας το κέντρου που είναι ενταγμένος στο δίκτυο syzefxis διαθέτει πλήθος email της μορφής username@05XX.syzefxis.gov.gr . Όπου 05XX ο διακριτικός αριθμός του κάθε παραρτήματος. Οι υπόλοιποι φορείς εξυπηρετούνται από email του domain pronoianet.gr που φιλοξενείται εκτός syzefxis. Τα email box των σταθμών εργασίας είναι παραμετροποιημένα με αναγνώστες outlook express, Windows mail, Thunderbird ανάλογα με τις δυνατότητες των λειτουργικών συστημάτων των σταθμών εργασίας.

Σκοπός του έργου

Στόχος του έργου είναι η συντήρηση και επέκταση των υποδομών πληροφορικής που περιγράφονται στις παραπάνω παραγράφους και εξυπηρετούν τις ανάγκες της μηχανογράφησης του Κέντρου Κοινωνικής πρόνοιας περιφέρειας Κρήτης. Για το σκοπό αυτό πρέπει ο ανάδοχος να εκτελέσει τις ακόλουθες ενέργειες σε όλα τα παραρτήματα του κέντρου για χρονική διάρκεια **έξι (6) μηνών**:

- ☒ Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του Κέντρου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίησή τους.
- ☒ Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS, WSUS του κέντρου.
- ☒ Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (MS-SQL, κ.λ.π) του κέντρου.
- ☒ Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του κέντρου (Windows 2008, 2012 Server, FreeBSD).
- ☒ Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των σταθμών εργασίας του κέντρου (Windows XP, Windows Vista, Windows 7).
- ☒ Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του κέντρου. Παραμετροποιήσεις (VLANs, Trunks, IEEE protocols, Routing protocols κλπ)
- ☒ Η διαχείριση και υποστήριξης του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για authentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων.
- ☒ Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων με το RADIUS Server των Active Directory.
- ☒ Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του κέντρου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point, Lased lines).

- ❑ Η διαχείριση και υποστήριξη των Firewalls του κέντρου.
- ❑ Υποστήριξη των εφαρμογών γραφείου και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε όλους τους Η/Υ του κέντρου που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους.
- ❑ Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των υποδομών με το δίκτυο σύζευξης.
- ❑ Διαχείριση και υποστήριξη των διασυνδέσεων των εκτυπωτών του κέντρου με τους Η/Υ
- ❑ Διαχείριση και υποστήριξη των antivirus server του κέντρου (Panda)
- ❑ Αντικατάσταση των μπαταριών των UPS του κέντρου (το κόστος των υλικών βαρύνει το κέντρο).
- ❑ Διαχείριση των προβλημάτων που προέρχονται από τα UPS των σταθμών εργασίας του κέντρου.
- ❑ Αντιμετώπιση όσων προβλημάτων εμφανίζονται στο τηλεφωνικό κέντρα Asterisk του κέντρου και της διασύνδεσης του με το σύζευξης. Τα προβλήματα αυτά αφορούν διασύνδεση των Τηλεφωνικών συσκευών με το κεντρικό καταναμητή με την βοήθεια των είδη εγκατεστημένων γραμμών, διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου με τον κεντρικό καταναμητή, μεταφορά τηλεφωνικών συσκευών και διασύνδεση τους με υπάρχουσες γραμμές δομημένης καλωδίωσης, έλεγχος της επικοινωνίας με το σύζευξης και αποστολή διεκπεραίωσης αιτημάτων που αφορούν αυτό.
- ❑ Παραμετροποίηση του γονικό ελέγχου στους υπολογιστές των φιλοξενούμενων παιδιών καθώς και των πολιτικών πρόσβασης στο Internet στα Firewall σύμφωνα με τις δυνατότητες του και τις οδηγίες των υπευθύνων των κέντρων.
- ❑ Παραμετροποίηση και έλεγχος ορθής λειτουργίας των ασύρματων σημείων πρόσβασης των επισκεπτών (Access Points).
- ❑ Παραμετροποίηση και έλεγχος λειτουργίας των UR BACKUP Server.
- ❑ Παραμετροποίηση και έλεγχος λειτουργίας των VPN Tunnel στα Firewall του κέντρου.
- ❑ Η αναβάθμιση του λειτουργικού συστήματος των σταθμών εργασίας εφόσον αυτό είναι αποδεκτό από τις άδειες χρήσης που έχουν αγορασθεί ώστε αυτό να αντικατασταθεί από σύγχρονο το οποίο παρέχει διορθωτικές εκδόσεις ασφάλειας π.χ windows 10.

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το κέντρο απαιτεί:

1.) Για τους Server & Υπολογιστές:

- i. Επανεγκατάσταση των παραπάνω συστημάτων οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέσα στο έτος καθώς και των διοικητικών συστημάτων, του κέντρου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
- ii. Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του κέντρου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα (Αφορά τους Servers μόνο).
- iii. Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων με τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
- iv. Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.

2.) Για τα ενεργά στοιχεία:

- v. Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας:
 IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x, IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z, IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab, SIP.

- vi. Τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα με αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεμβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.
- vii. Διαχείριση και παρακολούθηση των Firewall του κέντρου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον Free BSD, Mikrotik & συνοδευτικών εφαρμογών monitoring που το συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης, στον εξωτερικό δικτυακό κορμό απαιτούνται παρεμβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα, διαχείριση δρομολογήσεων Access List, IPSEC tunnel, L2TP, PPTP. Στην διαχείριση περιλαμβάνονται όλες οι παραμετροποιήσεις και αλλαγές που μπορεί να απαιτηθούν σε όλα τα ενεργά στοιχεία του και στους δρομολογητές του κέντρου που περιγράφηκαν στην υλικοτεχνική υποδομή.
- viii. Επιπρόσθετα ζητούνται τα ακόλουθα:
- Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων του κέντρου ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρεχόντων τεχνικών προβλημάτων καθώς και των αντίστοιχων επειγόντων.
 - Επιτόπια παρέμβαση τεχνικού εντός οκτώ ωρών το πολύ, εάν η τηλεφωνική ή απομακρυσμένη παρέμβαση δεν επιλύσει το πρόβλημα, όποτε κάτι τέτοιο κρίνεται απαραίτητο από τον υπεύθυνο πληροφορικής του κέντρου.
 - Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του κέντρου.
 - Η εταιρεία θα πρέπει διαθέτει σύστημα διαχείρισης επειγουσών κλίσεων μέσα από το οποίο οι υπεύθυνοι πληροφορικής του κέντρου να μπορούν να επισημαίνουν και να καταγράφουν τα παρουσιαζόμενα προβλήματα σύμφωνα με το διεθνές standard ITIL. Ο χρόνος επισήμανσης και ο χρόνος ανταπόκρισης από μέρους της εταιρείας θα καταγράφονται στο συγκεκριμένο σύστημα. Σκοπός είναι να καταγράφεται με τέτοιο τρόπο η βλάβη ώστε να διασφαλίζεται ο χρόνος ανταπόκρισης και η όσο το δυνατό πληρέστερη πληροφορία.
 - Επιπρόσθετα, η εταιρεία καλό είναι να διαθέτει σύστημα το οποίο θα παρακολουθεί την διαθεσιμότητα των διακομιστών του κέντρου και θα αποστέλλει μήνυμα sms στο κινητό των υπευθύνων στην περίπτωση που διαγνωστεί κάποιο κρίσιμο σφάλμα σε κάποια υπηρεσία.
 - Επίσης, η εταιρεία πρέπει να παράσχει υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του κέντρου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.
 - Οι παρεμβάσεις όλων των παραπάνω σημείων απαιτείται να εκτελούνται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εφόσον κριθούν κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για την εύρυθμη λειτουργία του Κέντρου από των υπεύθυνο πληροφορικής του.
 - Η εγκατάσταση Wifi Access Point, ενεργών στοιχείων switch και νέων server είναι ευθύνη που πρέπει να καλύψει ο ανάδοχος όποτε του ζητηθεί.
 - Το κόστος των υλικών, ανταλλακτικών, και δομημένων καλωδιώσεων βαρύνει το κέντρο Κοινωνικής πρόνοιας.
 - Ο ανάδοχος του έργου θα αναλάβει να προσφέρει βοήθεια στην συλλογή και συμπλήρωση οποιοδήποτε τεχνικών στοιχείων που αφορούν την διασύνδεση και επέκταση του δικτύου σύζευξης και μπορεί να ζητηθούν κατά τη διάρκεια του έργου.
 - Ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί σε τεχνικό επίπεδο με τους τεχνικούς του τηλε-

επικοινωνιακού παρόχου που θα αναλάβουν την μετάπτωση του φορέα στο σύζευξις 2, και να εκτελέσει οποιοδήποτε επεμβάσεις που δεν απαιτούν επιπρόσθετη υλικοτεχνική υποδομή για την μετάπτωση του φορέα στο σύζευξις 2.

- Να υποστηρίξει, την λειτουργία υποδομών τηλεργασίας με ασφαλή τρόπο, ο οποίος θα μπορεί να είναι συμβατός με GDPR, (δημιουργία open vpn firewall tunnels στα επιμέρους firewall, remote desk top connection, VOIP client στους asterisk servers που διαθέτει το κέντρο κλπ).
- Ο ανάδοχος θα πρέπει εντός των 2 πρώτων μηνών της σύμβασης να γνωμοδοτήσει για την αντικατάσταση του εξοπλισμού που είναι πεπαλαιωμένος και να παραδώσει πίνακες τεχνικών προδιαγραφών για να προβεί το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας σε αντικαταστάσεις του.

1.7 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **7.347,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (5.925,00 € χωρίς ΦΠΑ 24%), ΚΑΕ 0419.**

Προσφορές που υποβάλλονται ή περιέρχονται καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο στην Υπηρεσία μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, θεωρούνται εκπρόθεσμες και επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από το αρμόδιο συλλογικό όργανο (Επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού).

Η πληρωμή θα γίνεται σε ευρώ μετά από προηγούμενη θεώρηση των χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΚΚΠΚ

ΔΑΜΑΝΑΚΗ ΜΑΡΙΑ

Συνημμένα:

Παράρτημα Ι: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς,

Παράρτημα ΙΙ: Υπεύθυνη Δήλωση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ :	
ΑΦΜ & Δ.Ο.Υ.:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :	
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ & ΑΔΤ:	
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ :	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	
E-MAIL :	

Ο υπογράφων (Όνομα-Επώνυμο-Πατρώνυμο-.....
Α.Δ.Τ.)..... με την ιδιότητα του νόμιμου εκπροσώπου και αναφορικά με την αρ. πρωτ.: οικ/30-6-2023 «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάδειξη μειοδότη παροχής υπηρεσιών συντήρησης ενιαίων υποδομών πληροφορικής για χρονικό διάστημα έξι μηνών από την υπογραφή της σύμβασης, προς κάλυψη αναγκών των Παραρτημάτων του ΚΚΠΚ, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση μόνο την τιμή».

➤ Προσφορά Κόστους Υπηρεσιών

ΕΞΑΜΗΝΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΑΝΕΥ ΦΠΑ)	ΕΞΑΜΗΝΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ- «Δικαιολογητικά Συμμετοχής»

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ(1):	ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ (Κ.Κ.Π.Π.Κ.)						
Ο -Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου(Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Α. Αποδέχομαι τους όρους της ανωτέρω πρόσκλησης και οι υπηρεσίες που προσφέρονται έχουν τις ζητούμενες προδιαγραφές του Παραρτήματος Α.

Α1. Συγκριμένα δηλώνω ότι :

- Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης, των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
- Ο υπογράφων είναι νόμιμος εκπρόσωπος και διαχειριστής της εταιρίας ή πρόσωπο ειδικώς εξουσιοδοτημένο.
- Η προσφορά πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής το οποίο έχει καθορισθεί σύμφωνα με το άρθρο 75 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει.
- Η προσφορά ανταποκρίνεται πλήρως στους απαιτούμενους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.
- Αναλαμβάνει την υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών ανάθεσης της παρούσας.
- Η προσφορά ισχύει για διάστημα τουλάχιστον εκατόν είκοσι (120) ημερών.
- Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

Β1. Δεν έχω καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα παρακάτω αδικήματα:

- Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου.
- δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 2 παρ. 1 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου.
- απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, η οποία κυρώθηκε με το ν.2803/2000.
- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν.3691/2008.

- Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).
 - B2. Δεν έχω καταδικασθεί, με τελεσίδικη απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής μου δραστηριότητας ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.
 - B3. Δεν τελώ σε πτώχευση, ούτε σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση.
 - B4. Έχω εκπληρώσει τις υποχρεώσεις μου όσον αφορά την καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κυρίας και επικουρικής) και δεν έχει επιβληθεί σε βάρος μου, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υ.α. 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις(3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ,
 - B5. ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης
- Γ. Αναλαμβάνω την υποχρέωση προσκόμισης των παρακάτω πιστοποιητικών για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού: 1) απόσπασμα ποινικού μητρώου, 2) πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας (που να ισχύει την ημερομηνία που δίνω προσφορά), 3) πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας,

Ημερομηνία:

Ο Δηλών/Εξουσιοδοτών

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
- (2) Αναγράφεται ολογράφως.
- (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10ετών.
- (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.